

# Salesforce Certified Nonprofit Cloud Consultant Exam (Japanese Version)

1. 非営利団体では、会員更新データと毎日の寄付データを頻繁にインポートする必要があり、それぞれに異なる構成が必要です。

A. Salesforce インポート ウィザード

B. NPSP データインポーター

C. Salesforce データローダー

D. NPSP データインポートバッチ

Answer(s): B

---

2. 多国籍の非営利団体は、すべての Apex エラー メッセージを特定のシステム管理者に送信したいと考えています。

A. [システム ツール] > [エラー通知] の [NPSP 設定] タブで、エラー通知を受信するユーザーとして特定の管理者を設定します。

B. 特定の管理者を除くすべての管理者の「Apex 警告メールを送信する」チェックボックスをオフにします。

C. [システム ツール] > [エラー通知] の [NPSP 設定] タブで、特定の管理者を除くすべてのユーザーのエラー通知の受信を無効に設定します。

D. 特定の管理者を除くすべてのユーザーのプロファイルを、システム管理者以外のものに変更します。

Answer(s): A

---

3. 非営利団体は、その資本基金に寄付するすべての寄付者を資本キャンペーンに追加したいと考えています。これを実現するには、どの2つの手順を実行する必要がありますか。

A. 商談レコードのプライマリキャンペーンソースフィールドに入力します。

B. データインポートウィザードを使用して、すべての寄付者のリストをキャンペーンメンバーとしてアップロードします。

C. NPSP設定で自動キャンペーンメンバー管理を有効にする

D. 寄付者をキャンペーンメンバーとして自動的に追加するトリガーを作成します。

**Answer(s):** A,C

---

4. コンサルタントは、多数のオブジェクトにわたる数千万件のレコードを含む NPSP へのデータ移行に取り組んでいます。システムのダウンタイムを最小限に抑えるため、移行は週末に行う必要があります。

A. SOAP API

B. NPSP データインポート

C. バルクAPI

D. データインポートウィザード

**Answer(s):** C

---

5. ある非営利団体は Volunteers for Salesforce を使用しており、ボランティアが自分のボランティア時間を記録できるようにしたいと考えています。

A. 毎週すべてのボランティアにメールアラートを送信して返信し、その週の勤務時間を報告するよう依頼するワークフロールールを設定し、その後、ユーザーが Salesforce に勤務時間を手動で入力します。

B. ボランティアの仕事ごとに Chatter グループを設定し、その仕事に割り当てられたボランティアを追加し、ボランティアに Chatter グループで時間を記録してもらいます。

C. ボランティア個人サイトを設定し、そのタブにボランティアの時間を記録するように指示します。

D. ウェブサイトのページにボランティア時間の記録セクションを設定し、ボランティアがそこでボランティアの仕事や勤務シフトに費やした時間を記録できるようにします。

**Answer(s):** C,D

---

6. ある非営利団体は資金調達のために Salesforce を使用しており、スタッフとのリアルタイムチャット インターフェイスを通じて顧客にサポートを提供したいと考えています。

A. デジタルエンゲージメント

B. Web-to-Case

C. エクスペリエンスクラウド

D. アインシュタインボット

**Answer(s):** A

---

7. 非営利団体では、すべてのボランティア候補者の身元調査を実施しています。連絡先オブジェクトの身元調査に関連するフィールドにアクセスできるのは、ボランティア マネージャーと事務局長のみです。

A. エグゼクティブ ディレクターのロールの下にボランティア マネージャーのロールを作成し、ボランティア マネージャーのロールのフィールドへの読み取りおよび書き込みアクセス権を付与します。

B. ボランティア マネージャーとエグゼクティブ ディレクターをパブリック グループに割り当て、パブリック グループにそれらのフィールドへのアクセス権を付与します。

C. ボランティア マネージャーとエグゼクティブ ディレクターに経歴調査フィールドへのアクセス権を付与する共有ルールを作成します。

D. これらのフィールドへのアクセスを許可する権限セットを作成し、ボランティア マネージャーとエグゼクティブ ディレクターに割り当てます。

**Answer(s):** D

---

8. 非営利団体にはマーケティング自動化ツールが必要です。彼らは、支援者のエンゲージメントと非営利団体のメールに対する反応に基づいて、時間の経過とともに支援者をセグメント化してターゲットにしたいと考えています。非営利団体は Lightning メールテンプレートを使用してメールを作成する必要があります。

A. メールの一覧

B. Salesforce フロー

C. メールスタジオ

D. パルドット

**Answer(s): D**

---

9. 大規模な非営利団体には、複数の場所に支部があり、1つの中心ブランドの下で運営したいと考えています。非営利団体は、各場所に固有のユーザー ロール、プロセス、およびメッセージングをカスタマイズする機能を望んでいます。

A. ダトラマ

B. マーケティングクラウド

C. パルドット

D. デジタルエンゲージメント

**Answer(s): B,C**

---

10. ある非営利団体では、組織内で個人取引先を有効にしており、NPSP をインストールしたいと考えています。この非営利団体は、すべての個人取引先機能を完全に削除したいと考えています。この非営利団体は、どのような点に留意すべきでしょうか。

A. 新しい Salesforce 組織を申請し、ライセンスの移行をリクエストする

B. NPSP変換ユーティリティツールを使用する

C. NPSP設定で個人取引先レコードタイプが世帯レコードタイプとして選択されていることを確認します。

D. Salesforce でケースを作成し、個人取引先レコードタイプを完全に削除します。

**Answer(s): A**

---

11. 非営利団体は、構成員を管理し、スコアリングとエンゲージメント追跡が組み込まれた統合電子メールマーケティング ツールを備えた CRM に関心を持っています。

A. NPSP とコミュニティ クラウド

B. NPSP とソーシャル スタジオ

C. NPSP とマーケティング クラウド

D. NPSP と Pardot

**Answer(s): C**

---

12. コンサルタントは、非営利団体と協力して Opportunity データをクリーンアップするデータ プロジェクトを開始しようとしています。

A. 住所のない 600,000 件の新しい組織アカウントをアップロードしています

B. カスタムオブジェクトに 400,000 件の新規レコードをアップロードする

C. 100,000 件の新しいタスク レコードをアップロードしています

D. 100万件の新しい連絡先レコードをアップロードしています

**Answer(s): D**

---

13. 非営利団体は、ターゲットの展開日が Salesforce の主要な季節リリース期間と一致することを認識しています。

A. サンドボックスが本番環境と同じリリースであることを確認します。

B. サンドボックス リリースのバージョンを変更するには、Salesforce サポート ケースをログに記録します。

C. 運用インスタンスのアップグレード期間中に変更セットをデプロイします。

D. 今後のリリースのサンドボックス プレビュー手順を確認します。

**Answer(s):** A,D

---

14. 非営利団体は、NPSP を使用して継続的な寄付プログラムを管理しており、Accounting Subledger を追加する予定です。

A. 支払い配分

B. 定期寄付

C. NPSP設定

D. 会計トリガー

**Answer(s):** D

---

15. ある非営利団体は、寄付者の雇用主をスプレッドシートで追跡しています。この非営利団体は、NPSP Affiliations オブジェクトにデータをアップロードするためにコンサルタントを雇いました。寄付者の雇用情報をアップロードする正しい順序は何ですか？

A. 「主な所属」フィールドに組織アカウント ID がある雇用主の連絡先レコードをアップサートし、連絡先 ID をエクスポートし、組織アカウントをアップサートします。

B. 雇用主の組織アカウントを挿入し、寄付者の連絡先レコードを挿入し、雇用情報の所属レコードを挿入します。

C. 所属レコードを挿入、連絡先レコードをエクスポート、アカウントレコードをエクスポート、連絡先レコードをアップサート

D. 組織アカウントをアップサートし、組織アカウント ID をエクスポートし、「主な所属」フィールドに組織アカウント ID を含む連絡先レコードをアップサートします。

**Answer(s): B**

---

16. コンサルタントは、非営利団体が NPSP で抱えているいくつかの問題を診断し、解決するのを支援しています。コンサルタントは、顧客が特定のジョブでガバナ制限エラーに遭遇していることを確認しました。

A. そのジョブをより頻繁に実行するようにスケジュールします。

B. そのジョブのバッチ サイズを減らします。

C. 夜間ジョブのスケジュールを変更します。

D. そのジョブのバッチ サイズを増やします。

**Answer(s): B**

---

17. ある非営利団体は、NPSP がプリインストールされた Salesforce を使用しています。この非営利団体は、ボランティア志望者にボランティア申請書をオンラインで記入する方法を提供したいと考えています。これはどのように実現すればよいでしょうか？

A. フォームで要求される情報を取得するために必要なフィールドを含む Web-to-ケース フォームを Salesforce に作成します。

B. 非営利団体の Web サイトで Volunteers for Salesforce ボランティア登録フォームを設定します。

C. ボランティア候補者のための Chatter グループを作成し、Chatter Free ライセンスを割り当てて、ユーザーにフォームを記入してもらいます。

D. 非営利団体の Web サイトに Volunteers for Salesforce サイトの連絡先情報サイトを設定します。

**Answer(s): B**

---

18. コンサルタントが NPSP をインストールし、リスト設定を使用してリレーションシップを設定しています。非営利団体は、相互関係が性別に基づいて自動的に選択されるようにしたいと考

えています。

A. 所属

B. 関係

C. 連絡先

D. アカウント

**Answer(s): C**

---

19. コンサルタントは、過去の寄付記録を非営利団体の Salesforce 組織に移行しています。これらの寄付の多くは、複数回に分けて支払われました。

A. ステージ フィールドを「Closed Lost」に設定します。

B. 自動的に作成された支払いを削除します。

C. 「支払いを自動的に作成しない」フィールドを確認します。

D. 商談レコードタイプを除外値に変更します。

**Answer(s): C**

---

20. 非営利団体は、NPSP を使用して連絡先とその家族を管理しています。兄弟、亡くなった配偶者、離婚した配偶者など、他の共通のつながりを追加する場合、コンサルタントはどのようなことを推奨すべきでしょうか。

A. 関係エントリとして手動で追加する

B. リレーションシップレコードタイプとして追加する

C. 所属エントリとして手動で追加する

D. 所属レコードタイプとして追加する

**Answer(s):** A

---