

Comptia A+ Certification Exam (902) (German Version)

1. Einem Techniker wurde ein PC übergeben, der sich nicht einschalten lässt. Nach einer kurzen Fehlersuche kommt der Techniker zu dem Schluss, dass das Netzteil ausgetauscht werden muss. Welcher der folgenden Schritte ist der NÄCHSTE beim Durchführen der Reparatur?

A. Der Techniker sollte die Umgebung überprüfen

B. Der Techniker sollte Schmuck entfernen

C. Der Techniker sollte das Netzteil austauschen

D. Der Techniker sollte die Entsorgungsvorschriften überprüfen

Answer(s): B

2. Ein Benutzer meldet keinen Internetzugang von einem Laptop im Büro. Andere Benutzer im Unternehmen melden ebenfalls Internetausfälle. Ein Desktop-Techniker überprüft, ob der Internetzugang nicht verfügbar ist. Der Techniker kann jedoch über das Unternehmens-Intranet auf Anwendungen und Dateien zugreifen. Welchen der folgenden Schritte muss der Desktop-Techniker in diesem Szenario als NÄCHSTES ausführen?

A. Starten Sie eine Remote-Sitzung, um den Computer des Benutzers neu zu starten

B. Stellen Sie eine Problemumgehung bereit, indem Sie den Benutzer mit dem Gastnetzwerk verbinden

C. Dokumentieren Sie den Ausfall und formulieren Sie einen Aktionsplan

D. Eskalieren Sie zum Netzwerktechniker und beschreiben Sie das Problem

Answer(s): C

3. Ann, eine Benutzerin, gibt an, dass nach der Installation eines Updates auf ihrem iPhone eine Fehlfunktion des WLAN auftritt. Das WLAN-Symbol zeigt an, dass eine Verbindung besteht, sie jedoch weiterhin nicht durchsuchen kann. Welche der folgenden Fragen könnte das Problem sein?

A. Das Upgrade muss deinstalliert werden

B. PRAM muss zurückgesetzt werden

C. Der Router muss neu gestartet werden

D. iCloud ist beschädigt

Answer(s): B

4. Ein Techniker möchte das Risiko verringern, dass nicht autorisierte Benutzer einen unbeaufsichtigten Computer verwenden können.

A. Datenverschlüsselung verwenden.

B. Bildschirmschoner-Passwort erforderlich.

C. Sperren fehlgeschlagener Versuche konfigurieren.

D. Benutzerberechtigungen einschränken.

Answer(s): B

5. Welche der folgenden Arten von Angriffen tritt am häufigsten auf, wenn ein Angreifer einen HTTPS-Proxy verwendet?

A. Mann in der Mitte

B. Spear-Phishing

C. Tag Null

D. Social Engineering

Answer(s): A

6. Welches der folgenden Dateiformate verwendet Android für die Anwendungsinstallation?

A. .apk

B. .exe

C. .ipa

D. .sdk

E. .api

Answer(s): A

7. Welche der folgenden Maßnahmen trägt dazu bei, eine Organisation vor weiteren Datenverletzungen zu schützen, nachdem bereits eine Liste von Benutzerkennwörtern aufgrund von Richtlinienverstößen durchgesickert ist? (Wählen Sie ZWEI).

A. Verwenden Sie die Multi-Faktor-Authentifizierung

B. Benutzerberechtigungen einschränken

C. Dateiverschlüsselung aktivieren

D. Informieren Sie die Endbenutzer

E. Starke Kennwörter erforderlich

Answer(s): A,D

8. Ein Benutzer erhält unerwünschte E-Mails, wenn Anhänge, von denen viele unerwünschte Anfragen enthalten. Der PC des Benutzers wurde kürzlich mit Malware infiziert. Ein Techniker

scannt und säubert den Computer und überprüft, ob die Infektion nicht mehr vorliegt. Der Techniker überprüft auch die Header-Datensätze vieler E-Mail-Anhänge und stellt sicher, dass sie von gültigen Absendern stammen.

A. Ändern Sie das Kennwort des E-Mail-Kontos und die Sicherheitsfragen des Benutzers

B. Stellen Sie sicher, dass die Option zum Scannen von E-Mails in der Antivirensoftware aktiviert ist

C. Markieren Sie die E-Mails als Spam, damit die Absender blockiert werden.

D. Erstellen Sie einen Alias für E-Mail-Anhänge.

Answer(s): B

9. Ein Techniker installiert 40 neue Bare-Metal-Computer in der Unternehmensdomäne. Das Windows 8.1-Betriebssystem und eine Office Suite müssen so schnell wie möglich installiert werden. Welche der folgenden Installationsmethoden würde BEST den Anforderungen des Technikers entsprechen?

A. Verwenden Sie das Netzwerk, um das Image zu installieren.

B. Führen Sie eine eigenständige Installation mit Datenträgern durch

C. Stellen Sie ein Image auf einem externen Gerät bereit.

D. Erstellen Sie eine unbeaufsichtigte Installation und stellen Sie sie beim Booten bereit.

Answer(s): A

10. Ein Techniker möchte eine virtuelle Maschine in einer öffentlichen Cloud-Umgebung einrichten. Welches der folgenden Cloud-Modelle sollte der Techniker verwenden?

A. DBaaS

B. PaaS

C. SaaS

D. IaaS

Answer(s): D

11. Nach Abschluss einer neuen Windows 7-Installation für einen Kunden möchte ein Techniker sicherstellen, dass die Betriebssystemdateien ausgeblendet und vor versehentlichem Löschen oder Ändern geschützt sind. Welchen der folgenden Standorte sollte der Techniker anzeigen, um diese Änderung vorzunehmen?

A. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf Desktop - Ansicht

B. Systemsteuerung - Ordneroptionen

C. Legen Sie den Windows-Disc-i386-Ordner ein

D. Startmenü - Ausführen - REGEDIT

Answer(s): B

12. Welcher der folgenden Wege ist der richtige Weg, um wiederaufladbare Batterien zu entsorgen?

A. Recyceln

B. Shred

C. Verbrennen

D. In den Hausmüll werfen

Answer(s): A

13. Ein Mitarbeiter bittet einen Techniker um Hilfe beim Verständnis einer E-Mail-Anfrage, während der Techniker gerade einen Benutzer anruft. Welche der folgenden Antworten ist die BESTE, die der Techniker dem Mitarbeiter geben kann?

A. Informieren Sie die Mitarbeiter, wenn der Anruf beendet ist

B. Multitasking und Unterstützung des Mitarbeiters während des Gesprächs

C. Fragen Sie höflich, ob der Benutzer etwas dagegen hat, gehalten zu werden

D. Überweisen Sie den Mitarbeiter an einen Vorgesetzten

Answer(s): A

14. Ein Benutzer weist darauf hin, dass ein Computer Popups anzeigt, wenn er mit dem Internet verbunden ist. Nach dem Aktualisieren und Ausführen der Anti-Malware-Software besteht das Problem weiterhin und der Techniker stellt fest, dass zwei unerwünschte Prozesse nicht beendet werden können. Welche der folgenden Aktionen sollte als Nächstes ausgeführt werden, um das Problem zu beheben?

A. Führen Sie die Wiederherstellungskonsole aus, um die Prozesse abubrechen

B. Führen Sie die Ereignisanzeige aus, um die Ursache zu ermitteln

C. Führen Sie die Systemwiederherstellung aus, um zum vorherigen Status zurückzukehren

D. Führen Sie msconfig aus, um den Computer neu zu starten

Answer(s): D

15. Ein Benutzer möchte eine Datei im Verzeichnis eines anderen Benutzers speichern, das Speichern der Datei wird jedoch abgelehnt. Welcher der folgenden Gründe ist der wahrscheinlichste, warum das Speichern der Datei nicht abgeschlossen werden kann?

A. Der Benutzer benötigt Schreibrechte für den Ordner

B. Der Benutzer muss Mitglied der Gruppe Administratoren sein

C. Der Benutzer muss Mitglied der Benutzergruppe sein

D. Der Benutzer benötigt eine Leseberechtigung für den Ordner

Answer(s): A

16. Ein Mitarbeiter hat eine neue Anwendung auf einem freigegebenen Windows 10-PC installiert. Am nächsten Tag hat nur der Mitarbeiter, der die Anwendung installiert hat, Zugriff auf die Anwendung. Welche der folgenden Arten von Benutzerkonten hat der Mitarbeiter wahrscheinlich am MEISTEN?

A. Standardbenutzer

B. Superuser

C. Administrator

D. Begrenzter Benutzer

E. Gast

Answer(s): C

17. Das mobile Gerät eines Benutzers scheint schnell an Batterielebensdauer zu verlieren und fühlt sich oft warm an, selbst wenn es weggelegt wird. Das Gerät ist relativ neu, daher ist der Benutzer besorgt, dass es defekt ist. Ein Techniker inspiziert das Gerät und sieht Folgendes.

A. Privacy-Maps

B. Speicherfotos

C. Anzeigehelligkeit

D. Mail-Arbeit

Answer(s): C

18. Joe, ein Benutzer, gibt an, dass er sein Android-Telefon nach der Aktualisierung des Betriebssystems nicht mehr verwenden kann. Joe hat es eilig und möchte eine schnelle Lösung, mit der das Problem höchstwahrscheinlich behoben werden kann. Welche der folgenden Methoden kann der Techniker anwenden?

A. Führen Sie einen Hard-Reset durch

B. Entfernen Sie die MicroSD-Karte

C. Starten Sie einen Werksreset

D. Setzen Sie das Betriebssystem-Update zurück

Answer(s): A

19. Ann, eine Endbenutzerin, erhält einen Anruf von einer Person, die behauptet, vom Helpdesk zu kommen und nach ihrem Benutzernamen und Passwort fragt, um zu verhindern, dass ihre E-Mail-Box sofort gelöscht wird. Welches der folgenden BESTen beschreibt diese Art von Angriff?

A. Social Engineering

B. Mann in der Mitte

C. Schulter surfen

D. Ransomware

Answer(s): A

20. Ein Techniker installiert einen privaten PC in einem öffentlichen Arbeitsbereich. Welche der folgenden Kennwortmethoden sollte der Techniker auf dem PC implementieren, um den Netzwerkzugriff zu sichern?

A. Geben Sie ein sicheres Standardkennwort für alle Benutzer aus

B. Single Sign-On deaktivieren

C. Entfernen Sie den Gast aus der Administratorgruppe

D. Authentifizierung beim Aufwecken erforderlich

Answer(s): C

