

Salesforce Certified Data Architect (Japanese Version)

1. Universal Containers (UC) では、数百万のレコードを外部のエンタープライズ リソース プラニング (ERP) システムから Salesforce に移動する必要があります。

- A. アップセット ジョブのキューに 20 個のバッチを配置します。
- B. ロック例外の可能性のあるさまざまなアカウントに分散された 100 万件の注文を挿入します。
- C. ジョブごとに 10 バッチの制御されたフィード負荷を活用します。
- D. ロック例外を排除して管理し、さまざまなアカウントに分散した 100 万件の注文を挿入します。

Answer(s): B

2. Universal Containers は、顧客が複数の営業担当者から電話を受けており、2 番目に電話をかけてきた営業担当者が同僚からの前回の電話に気づいていないという苦情を受けています。これを引き起こす可能性のあるデータ品質の問題は何ですか？

- A. 連絡先レコードに電話番号がありません。
- B. 連絡先レコードの顧客の電話番号が変更されました。
- C. システム内に重複した連絡先レコードが存在します。
- D. 連絡先のアクティビティ レコードが重複しています。

Answer(s): C

3. S 社は最近 T 社に買収されました。買収の一環として、S 社の Salesforce インスタンス (ソース) のすべてのデータを T 社の Salesforce インスタンス (ターゲット) に移行する必要があります。S 社には 600 万件のケース記録があります。

A. データを前処理し、SOAP API でデータローダーを使用して zip 圧縮を有効にして更新/挿入を行います。

B. Salesforce 間機能を直接利用してケースデータを読み込みます。

C. Bulk API 並列プロセスを使用して、複数のセットでデータをロードします。

D. [データ管理の設定] メニューから Salesforce 組織移行ツールを利用します。

Answer(s): A

4. UC には、症例履歴と SLA データを含む数百万件の症例記録があります。

A. Salesforce アーカイブプロセスを使用してケースデータをアーカイブする

B. ケース オブジェクトをサポートするために追加のデータ ストレージを購入します

C. カスタム オブジェクトを使用して、アーカイブされたケース データを保存します。

D. カスタム Big オブジェクトを使用して、アーカイブされたケース データを保存します。

Answer(s): D

5. Ursa Major Solar には毎年 100 万件以上の注文があります。各注文には平均 10 件の明細が含まれます。最高経営責任者 (CEO) は、営業担当者に、各顧客が前年比でどれだけの収益を上げているかを確認する必要があります。ただし、Salesforce のデータ ストレージが不足しています。

A. 1. 注文品目を毎年エクスポートして削除します。2. 後でデータが必要になった場合に備えて、zip ファイルに保存します。

B. 1. 注文金額データを毎年集計してカスタム オブジェクトに保存します。2. それらの注文と注文品目を削除します。

C. 1. 注文と注文品目を毎年エクスポートして削除します。2. 後でデータが必要になった場合に備えて、zip ファイルに保存します。

D. 1. 注文と注文品目を毎年削除します。2. 顧客が別のシステムに注文情報を持っていることを確認します。

Answer(s): B

6. UC 開発者は、SOQL クエリを使用してカスタムリストビューを設定する Apex コントローラを使用する新しい Lightning コンポーネントを作成しました。ユーザーからは、コンポーネントが頻繁にロードに失敗し、タイムアウト エラーが返されるとの苦情が寄せられています。

A. Splunk を使用してシステム ログをクエリし、トランザクション時間と CPU 使用率を調べます。

B. 開発者コンソールでクエリ プラン ツールを有効にして使用します。

C. Salesforce のクエリ オプティマイザーを使用して、開発者コンソールでクエリを分析します。

D. Salesforce サポートでチケットを開き、トランザクション ログを取得して処理時間を分析します。

Answer(s): B

7. UC には、アカウントに関連付けられた連絡先の数を計算するためのロールアップ概要フィールドがアカウントにあります。アカウントのロード中に、SF は「行をロックできません」エラーをスローします。

A. データ ロダー プラットフォーム API を利用してデータをロードします。

B. 並列モードでバッチ ジョブを実行し、バッチ サイズを削減します。

C. シリアル モードでバッチ ジョブを実行し、バッチ サイズを削減します。

D. データ移行中のロールアップ集計フィールドの計算を延期します。

Answer(s): C

8. NTO は自社ブランドをフランチャイズ化することを決定しました。導入後は、1,000 のフランチャイズ加盟者がポータルを通じて BTO の製品情報にアクセスし、大規模顧客の売上や機会を追跡できるようになります。フランチャイズ加盟者は、月次および四半期ごとの売上レポートと予測を実行したり、ダッシュボードでレポートを表示したりすることもできます。

A. Salesforce Sales Cloud ライセンス

B. Lightning Platform ライセンス

C. カスタマーコミュニティライセンス

D. パートナーコミュニティライセンス

Answer(s): D

9. Universal Container (US) は、自社開発の CRM ソリューションを Salesforce に置き換えようとしています。UC は、履歴レコードをレガシー システムに保持しながら、運用 (オープンでアクティブな) レコードを Salesforce に移行することを決定しました。UC は、履歴レコードを Salesforce で利用できるようにしたいと考えています。必要に応じてベース。

A. リアルタイム統合を活用してレコードを Salesforce に取り込みます。

B. すべてのデータを Salesforce に持ち込み、1 年後に削除します。

C. マッシュアップを利用して Salesforce の履歴レコードを表示します。

D. レガシー システムに移行してレコードを表示するためのチェア ソリューションを構築します。

Answer(s): C

10. Universal Containers (UC) は製品データを Salesforce に保存したいと考えていますが、標準の Product オブジェクトは、現在製品マスター システムで使用されているより複雑な階層構造をサポートしていません。UC は、ソース システムから Salesforce に製品データを同期するために、階層データ構造をサポートするように標準の Product オブジェクト モデルをどのように変更できますか？

A. 標準製品にカスタム ルックアップ フィールドを作成して、階層内の子レコードを参照します。

B. 標準製品にカスタム検索フィールドを作成して、階層内の親レコードを参照します。

C. 標準製品にカスタムのマスター/詳細フィールドを作成して、階層内の子レコードを参照します。

D. 製品オブジェクトの製品ファミリの標準選択リスト項目を同期するための Apex トリガを作成します。

Answer(s): B

11. NTO は、Salesforce 組織のカスタム オブジェクトから毎日 5,000 万件のレコードを抽出する必要があります。NTO は、これらのレコードの抽出中にクエリ タイムアウトの問題に直面しています。

A. カスタムの自動番号と数式フィールドを使用し、データを抽出するときにそれを使用してレコードをチャンクします。

B. レコードを 200 ごとに自動的に分割してデータを抽出する REST API。

C. ETL ツールを使用してレコードを抽出します。

D. SF サポートに問い合わせ、クエリのタイムアウト値を増やすように依頼します。

Answer(s): C

12. Cloud Kicks は、詳細なトランザクション記録を Salesforce から削除する必要があります。データは概要レベルで集計され、Salesforce で利用できるようにする必要があります。

A. サードパーティ統合ツール (ETL)

B. スケジュール可能なバッチ Apex

C. サードパーティのビジネス インテリジェンス システム

D. 頂点トリガー

Answer(s): A,B

13. ノーザン トレイル アウトフィッターズは、マーケティング目的で顧客の承認を記録するための同意フォームを作成することを計画しています。

A. カスタム フィールドを使用して承認の詳細を取得します。

B. 権限を維持するためのカスタム オブジェクトを作成します。

C. Authorization Form Consent オブジェクトを使用して同意を取得します。

D. AppExchange ソリューションを使用して要件に対処します。

Answer(s): C

14. DreamHouse Realty には、連絡先の管理に使用される Salesforce 組織があります。

A. プライベート共有モデルを使用します。

B. Salesforce の重複管理を使用します。

C. 新しいレコードの作成と編集に検証ルールを使用します。

D. ワークフローを使用して重複レコードを削除します。

Answer(s): B,C

15. Universal Containers は、Salesforce データに対して新しいデータ品質計画を定義しており、それを組織全体に適用する方法を知りたいと考えています。この新しい計画を実施するために、アーキテクトはどの 2 つのアプローチを推奨する必要がありますか？

A. レビューのためにマネージャーに送信する情報が不足しているレコードを表示する週次ダッシュボードをスケジュールします。

B. ワークフロー、検証ルール、および Force.com コード (Apex) を使用して、重要なビジネス プロセスを強制します。

C. 重複を自動的に検出し、毎週レコードを結合または削除するレポートをスケジュールします。

D. すべてのデータを外部システムに保存し、表示専用アクセスのために Salesforce への統合を設定します。

Answer(s): A,B

16. Universal Containers は、顧客に Web 注文フォームを提供していましたが、注文時に無効なデータが入ってくることに気がきました。

A. ワークフロールール

B. フォーマットされたフィールド

C. アペックストリガー

D. 検証ルール

Answer(s): D

17. ユーザーが標準フィールドに情報を入力するときに追加のガイダンスを提供するには、データアーキテクトは何をすべきでしょうか？

A. フィールドのプロパティの下にカスタム ヘルプ テキストを提供します。

B. ユーザー ガイダンス用のヘルプ テキストを含むカスタム ページを作成します。

C. フィールドのデフォルト値にカスタム ヘルプ テキストを追加します。

D. カスタム フィールドの隣にヘルプ テキストを含むラベル フィールドを追加します。

Answer(s): A

18. Universal Containersには2つのシステムがあります。Salesforce とオンプレミス ERP システム。アーキテクトは、商談レコードが成立/成立ステージに到達したら、それを ERP にコピーするという任務を負っています。ERP システムの商談レコードは、Salesforce からコピーされたすべてのフィールドに対して読み取り専用になります。このソリューションを実現する最適なリアルタイム アプローチは何ですか？

A. マスター データ管理システムを導入して、記録システムを決定します。

B. アウトバウンド メッセージングを通じて商談データを送信するワークフロー ルールを実装します。

C. ERP に Salesforce を毎晩ポーリングさせ、希望する商談を取り込みます。

D. 時間単位の統合を実装して、Salesforce Opportunities を ERP システムに送信します。

Answer(s): B

19. Universal Containers (UC) は Salesforce を導入しており、Salesforce を使用して顧客の苦情を追跡し、製品に関するホワイトペーパーを提供し、サブスクリプションベースのサポートを提供する予定です。

A. Sales Cloud ライセンス

B. Lightning Platform スターター ライセンス

C. サービスクラウドライセンス

D. Salesforce ライセンス

Answer(s): C

20. Universal Container (UC) は長年にわたってデータを蓄積しており、Salesforce 組織からデータを削除したことはありません。UC は現在、組織内のストレージ割り当てを超えています。UC は現在、組織から未使用のものを削除するオプションを探しています。

A. Bulk API で完全削除を使用して、Salesforce からレコードを完全に削除します。

B. Apex バッチで完全削除を使用して、Salesforce からレコードを完全に削除します。

C. 過去 3 年間に変更または使用されていないオブジェクト内のレコードを特定します。

D. Rest API を使用して、Salesforce 組織からレコードを完全に削除します。

E. Salesforce から削除する前に、エンタープライズ データ ウェアハウス (EDW) にレコードをアーカイブします。

Answer(s): A,C,E

