

Salesforce Certified Administrator (Japanese Version)

1. Ursa Major Solar の管理者は、AppExchange とそれが会社のビジネスにどれほど役立つかを知りました。

- A. 認定された開発者とコンサルタントを探します。
- B. Dataloader データ ツールをダウンロードします。
- C. 業界固有のソリューション テンプレートをインストールします。
- D. 標準の Lightning コンポーネントをダウンロードします。

Answer(s): A,C

2. AW Computing の管理者は、レポート フォルダに関してサポート チームを支援するよう依頼されました。彼らは、Support Reports というフォルダと、その下にある Helpdesk および R&D という 2 つのフォルダを必要としています。サポート組織は、サポート エージェント、R&D、およびマネージャーの公開グループを使用します。サポート エージェントは、ヘルプデスク レポートを実行できる必要がありますが、R&D レポートを表示できない必要があります。サポート マネージャーは、すべてのレポートを表示および編集できる必要があります。

- A. R&D フォルダーを、編集アクセス権を持つサポート マネージャーと共有します。
- B. 表示アクセス権を持つサポート エージェントとヘルプデスク フォルダを共有します。
- C. サポート レポート フォルダーを、編集アクセス権を持つサポート マネージャーと共有します。
- D. 表示アクセス権を持つサポート エージェントとサポート レポート フォルダーを共有します。

Answer(s): B,C

3. Dreamhouse Reality のユーザーは、自分が所有する商談のみを表示できます。リーダーシップは、ユーザーが会社の業績をいつでも確認できるように、パイプライン内のすべての進行中の商談の全社規模のダッシュボードを必要としています。

- A. ダッシュボードをフォルダ設定に更新して、営業担当ロールのマネージャーにします。
- B. ダッシュボードにフィルターを追加して、所有者の役割で商談をフィルター処理します。
- C. 企業の結果を確認する必要があるプロフィール用に個別のダッシュボードを作成します。
- D. 実行中のユーザーがすべての商談を表示できるユーザーとして設定されたダッシュボードを作成します

Answer(s): D

4. Ursa Major Solar の管理者は、カスタム レポート タイプを作成し、セールス オペレーション チーム用のレポートを作成しました。ただし、どのユーザーもレポートにアクセスできません。

- A. カスタム レポート タイプは開発中です。
- B. ユーザーのプロファイルに表示アクセス権がありません。
- C. 組織がカスタム レポート タイプの制限に達しました。
- D. レポートはプライベート フォルダーに保存されます。

Answer(s): A,D

5. Ursa Major Solar のサービス マネージャは、顧客にケースを受け取ったことをメールと Web サイトで知らせたいと考えています。中優先度および高優先度のケースは、優先度の低いケースとは異なるメール通知を受け取る必要があります。管理者は、この目的のために 3 つの電子メール テンプレートを作成しました。

- A. ケースの作成時に実行される 3 つの割り当てルールを含めます。ケースの優先度のフィルターを追加します。ルールごとに適切な電子メール テンプレートを選択します。: 3 つの自動応答ルールを追加します。ルールごとに 1 つのルール エントリ条件を設定し、ケースの優先度のフィルタを設定します。各ルール エントリに適切な電子メール テンプレートを選択します。

B. ケースの作成時に起動するワークフロー ルールを 1 つ設定します。ケースの優先度のフィルターを追加します。ルールに適した電子メール テンプレートを選択します。

C. 自動応答ルールを 1 つ作成します。3 つのルール エントリ条件を設定し、ケースの優先度のフィルタを設定します。ルール エントリごとに適切な電子メール テンプレートを選択します。

Answer(s): C

6. クラウドがオポチュニティのクローズをキックすると、会社は更新のオポチュニティを自動的に作成したいと考えています。

A. 承認プロセス

B. フロービルダー

C. ワークフロー ルール

D. プロセスビルダー

Answer(s): B,D

7. Ursa Major Solar の営業チームは、管理者に送信メッセージを自動化するよう依頼しました。

A. プロセスビルダー

B. タスクの割り当て

C. ワークフロー ルール

D. フロービルダー

Answer(s): C

8. 管理者が Salesforce オブジェクトを操作する際に留意すべき考慮事項を 2 つ挙げてください。

A. カスタム オブジェクトと標準オブジェクトには標準フィールドがあります。

B. 標準オブジェクトは Salesforce に含まれています。

C. 新しい標準オブジェクトを作成できます。

D. 標準オブジェクトのみが主従関係をサポートします。

Answer(s): B,C

9. Object Manager でフィールドを必須としてマークする際に考慮すべき 2 つの機能はどれですか？

A. そのオブジェクトの API を介してレコードを保存するためにフィールドは必要ありません。

B. このフィールドは、そのオブジェクトのレコードを保存するために普遍的に必要です。

C. フィールドは、そのオブジェクトのすべてのページ レイアウトに追加されます。

D. Web-to-リードおよび Web-to-ケースを介してレコードを保存する場合、フィールドはオプションです

Answer(s): A,B

10. Ursa Major Solar は、ケースの作成後 2 時間以上エージェントからの応答を待っているケースについてマネージャに自動的に通知したいと考えています。

A. 割り当てルール

B. ケース エスカレーションルール

C. オムニチャネル スーパーバイザー

D. 式フィールド

Answer(s): B

11. Universal Container の管理者は、フィールド値に基づいてレコードを自動的に削除する方法を必要としています。

A. ワークフロー

B. プロセスビルダー

C. フロービルダー

D. オートメーション スタジオ

Answer(s): C

12. Cloud Kicks のビジネス開発チームは、アカウント作成プロセスのフィールドが多すぎて入力しきれず、ページが雑然としていると考えています。彼らは、プロセスを簡素化するように管理者に依頼しました。

A. 承認プロセス

B. ワークフロー ルール

C. フロービルダー

D. 検証ルール

Answer(s): C

13. Ursa Major Solar の管理者が顧客保証ケース用の新しいレコード タイプを作成しました。管理者が新しいレコード タイプをユーザに表示するには、どの 2 つの割り当てを使用する必要がありますか？

A. プロファイルの割り当て

B. 役割の割り当て

C. アプリ マネージャーの割り当て。

D. ページ レイアウトの割り当て。

Answer(s): A,D

14. Northern Trail Outfitters には 2 つの異なるセールス プロセスがあります。どちらのプロセスも、ページ レイアウトと選択リストの値のオプションが異なります。

A. ユーザーが正確な販売段階の情報を入力していることを確認する検証ルール。

B. 商談タイプの選択リスト値を制御するさまざまなページ レイアウト。

C. 商談のレコード タイプと販売プロセスを制限するための公開グループ。

D. 機会の種類ごとにレコードの種類と販売プロセスを分けます。

Answer(s): D

15. Universal Containers のセールス ユーザーは、商談レコードの編集に時間がかかっていると報告しています。通常、彼らが編集する唯一のフィールドは Stage フィールドです。

A. 商談レコード ページにステージのパスを追加します。

B. 商談にはかんばりリスト ビューを使用します。

C. 商談編集用の自動起動フローを構成します。

D. シンプルな商談ページ レイアウトを作成します。

Answer(s): A,B

16. 管理者は、今後の重要な更新を確認しました。

A. サンドボックスで重要な更新をアクティブ化します。

B. 重要な更新プログラムの自動アクティブ化を許可します。

C. 本番環境で重要な更新をアクティブ化します。

D. 重要な更新をサンドボックスで自動アクティブ化できるようにします。

Answer(s): A

17. DreamHouse Reality には承認プロセスがあります。マネージャーがレコードを承認しようとしたが、エラーが発生しました。

A. プロセスの次の承認者のために代理承認者を追加します。

B. フィールド レベルのセキュリティを更新して、プロセスで更新されたフィールドを表示します。

C. 次の承認者のユーザーが非アクティブまたは欠落しているかどうかを確認します

D. ページ レイアウトを見直して、プロセスで更新されたフィールドが表示されていることを確認します。

Answer(s): C

18. 管理者は、連絡先を更新するレコード トリガー フローを作成しました。

A. {!Contact.Id} グローバル変数を使用します。

B. {!Account.Id} レコード変数を使用します。

C. \$Record グローバル変数を使用します。

D. Get Records 要素を使用して Id を検索します。

Answer(s): C

19. クラウド キックでは、営業担当者は商談レコードの割引を使用して、製品の売上を獲得します。商談が成立すると、関連する商談商品に割引を手動で適用する必要があります。セールスマネージャーは、この時間のかかる作業を自動化する方法として 3 つあると尋ねました。

A. フロービルダー

B. 承認プロセス

C. プレビルド マクロ。

D. 式フィールド

Answer(s): A

20. 管理者 取引先オブジェクトにカスタム テキスト領域項目を作成し、それをサービス チームのページ レイアウトに追加します。サービス チーム マネージャーは、このフィールドの追加を気に入っており、ハイライト パネルに表示して、アカウント ページでサービス担当者がすばやく見つけられるようにしたいと考えています。

A. 新しいページ レイアウトと、ハイライト パネルというタイトルの新しいセクションを作成します。

B. アカウント オブジェクト マネージャーで、カスタム コンパクト レイアウトを作成します。

C. ページ レイアウト エディターから、フィールドをハイライト パネルにドラッグします。

D. フィールドを必須にして、ページの上部に移動します。

Answer(s): B
